

Política de Privacidad de Datos



Índice de contenido

CAPÍTULO 1	Introducción
-------------------	--------------

CAPÍTULO 2	Información que recabamos
-------------------	---------------------------

CAPÍTULO 3	Para qué usamos su información
-------------------	--------------------------------

CAPÍTULO 4	Base legal del tratamiento (RGPD y leyes similares)
-------------------	---

CAPÍTULO 5	Almacenamiento y seguridad
-------------------	----------------------------

CAPÍTULO 6	Conservación de datos
-------------------	-----------------------

CAPÍTULO 7	Terceros con quienes compartimos datos
-------------------	--

CAPÍTULO 8	Cookies y seguimiento
-------------------	-----------------------

CAPÍTULO 9	Sus derechos
-------------------	--------------

CAPÍTULO 10	Transferencias internacionales
--------------------	--------------------------------

CAPÍTULO 11	Menores
--------------------	---------

CAPÍTULO 12	Cambios a este Aviso
--------------------	----------------------

CAPÍTULO 13	Contacto
--------------------	----------

Política de Privacidad de Datos

Cómo BobOffice, LLC, operadora de ChatSales, recaba, usa, protege y comparte datos personales, y los derechos que usted tiene.

CAPÍTULO 1

Introducción

BobOffice, LLC, operadora de ChatSales ("ChatSales", "nosotros"), opera los sitios chatsales.app y my.chatsales.app y los servicios relacionados (el "Servicio"). Este Aviso explica cómo recabamos, usamos, compartimos y protegemos datos personales cuando usa el Servicio. Respecto de los contactos y conversaciones que usted gestiona en ChatSales, usted es el responsable y nosotros actuamos como su encargado conforme a nuestro [Acuerdo de tratamiento y seguridad de datos](#).

CAPÍTULO 2

Información que recabamos

2.1 Información que usted nos da

- **Datos de cuenta:** nombre, correo, teléfono, empresa y datos de facturación al registrarse o suscribirse.
- **Datos de comunicación:** mensajes, archivos y multimedia que envía o recibe en el Servicio, incluidos mensajes de WhatsApp Business API, Instagram y Messenger.
- **Solicitudes de soporte:** la información que nos da al contactar a soporte.
- **Datos de pago:** datos de tarjeta y dirección de facturación, procesados por nuestro procesador de pagos (Stripe); no guardamos números completos de tarjeta.

2.2 Información recabada automáticamente

- **Datos de uso:** páginas visitadas, funciones usadas, acciones, horarios y duración de sesión.
- **Datos del dispositivo:** dirección IP, navegador, sistema operativo e identificadores del dispositivo.
- **Registros:** logs del servidor, reportes de errores y metadatos de llamadas a la API.
- **Cookies:** según la sección 8.

2.3 Información de terceros

- **Meta (WhatsApp, Instagram, Messenger):** datos que entregan las API oficiales de Meta para sus canales conectados, incluidos los datos de referencia de anuncios (ID y título) cuando un cliente escribe desde un anuncio.
- **Proveedores de inicio de sesión:** datos de perfil de Google u otros proveedores que use para entrar.
- **Integraciones que conecte:** datos de las herramientas que vincule (formularios, e-commerce, pagos), solo según su configuración.

CAPÍTULO 3

Para qué usamos su información

- Prestar, operar, mantener y mejorar el Servicio.
- Procesar pagos y enviar información de facturación.
- Enviar avisos transaccionales (confirmaciones de cuenta, avisos técnicos, alertas de seguridad).
- Atender solicitudes de soporte.
- Analizar el uso para mejorar el producto.
- Detectar y prevenir fraude, abuso y accesos no autorizados.
- Cumplir obligaciones legales y hacer valer nuestros términos.
- Enviar comunicaciones comerciales si usted lo aceptó; puede darse de baja en cualquier momento.

Nunca vendemos datos personales ni los compartimos para publicidad de terceros.

CAPÍTULO 4

Base legal del tratamiento (RGPD y leyes similares)

Finalidad	Base legal
Prestar el Servicio y cumplir nuestro contrato con usted	Contrato (RGPD art. 6(1)(b))
Procesar pagos	Contrato (art. 6(1)(b))
Comunicaciones comerciales	Consentimiento (art. 6(1)(a))
Analítica y mejora del producto	Interés legítimo (art. 6(1)(f))
Cumplimiento legal	Obligación legal (art. 6(1)(c))
Seguridad y prevención de fraude	Interés legítimo (art. 6(1)(f))

CAPÍTULO 5

Almacenamiento y seguridad

Sus datos se almacenan en la infraestructura de Amazon Web Services (AWS). Aplicamos medidas técnicas y organizativas estándar de la industria: cifrado en tránsito (TLS 1.2+) y en reposo (AES-256), control de acceso por roles, autenticación multifactor para acceso administrativo, monitoreo y evaluaciones de seguridad periódicas, en proveedores de nube certificados SOC 2 e ISO 27001. Detalle: [Acuerdo de tratamiento y seguridad de datos](#). Ningún método de transmisión o almacenamiento es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta.

CAPÍTULO 6

Conservación de datos

- **Datos de cuenta:** mientras exista su cuenta y hasta 30 días después de eliminarla, salvo que la ley exija más.
- **Contactos y mensajes de su cuenta:** mientras la cuenta esté activa; se eliminan dentro de 30 días al terminar el servicio o a solicitud. Puede exportarlos cuando quiera.
- **Registros de facturación:** hasta 7 años, por obligaciones fiscales y contables.
- **Logs y analítica:** hasta 12 meses.

CAPÍTULO 7

Terceros con quienes compartimos datos

Solo lo necesario para operar el Servicio: infraestructura en la nube (AWS, Google Cloud), Meta (API de WhatsApp, Instagram y Messenger), nuestro proveedor de modelo de IA (OpenAI, solo si la IA está activada), alojamiento del servicio de IA (Render), sitio web y seguridad (Cloudflare), pagos (Stripe), analítica (Google Analytics) y autoridades cuando la ley lo exija. Todos deben proteger los datos personales conforme a la ley y nuestras instrucciones. Lista completa: [subencargados](#).

CAPÍTULO 8

Cookies y seguimiento

- **Estrictamente necesarias:** sesión y autenticación.
- **De rendimiento y analítica:** cómo se usa el sitio.
- **Funcionales:** sus preferencias, como el idioma.
- **De marketing:** solo con su consentimiento.

Puede administrar las cookies en su navegador. Desactivar algunas puede afectar el funcionamiento del Servicio.

CAPÍTULO 9

Sus derechos

Según dónde viva, puede tener derecho a: **acceder** a sus datos; **rectificarlos**; **cancelarlos o suprimirlos**; **limitar u oponerse** al tratamiento; recibirlos en formato **portable**; **retirar su consentimiento**; y **reclamar** ante su autoridad de protección de datos. En México incluyen los derechos ARCO; en Brasil, los derechos del titular conforme a la LGPD; en California, los derechos a conocer, eliminar, corregir y oponerse a la venta o compartición (nosotros no vendemos ni compartimos). Escriba a info@chatsales.app; respondemos dentro de 30 días. Si su solicitud se

refiere a datos que gestiona un cliente de ChatSales, se la remitiremos a ese cliente, que es quien los controla.

CAPÍTULO 10

Transferencias internacionales

Sus datos pueden tratarse fuera de su país, incluidos Hong Kong y Estados Unidos. Cuando se requiere, usamos salvaguardas adecuadas, como las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE, el Addendum de transferencias internacionales del Reino Unido y mecanismos equivalentes de otras leyes.

CAPÍTULO 11

Menores

El Servicio no está dirigido a menores de 16 años y no recabamos sus datos a sabiendas. Si cree que un menor nos dio datos personales, contáctenos y los eliminaremos.

CAPÍTULO 12

Cambios a este Aviso

Podemos actualizar este Aviso. Publicaremos la nueva versión con su fecha y, para cambios importantes, le avisaremos por correo o en el Servicio.

CAPÍTULO 13

Contacto

BobOffice, LLC (ChatSales) · info@chatsales.app · WhatsApp +1 302 314 2292 · chatsales.app



Contáctenos para cualquier consulta

BobOffice, LLC (ChatSales)

info@chatsales.app

WhatsApp +1 302 314 2292

trust.chatsales.app